Data Sheet

We make sure

FUJITSU COMPUTERS SIEMENS

Fujitsu Siemens Computers Service Pack Onsite 4 uur response Service

Issue Mei 2005

Met het Fujitsu Siemens Computers Service Pack voor de desktop PC's, de worksstations en de serversystemen zorgt Fujitsu Siemens Computers ervoor dat hardware-storingen hersteld worden door reparatie of vervanging van hardware componenten. Het Fujitsu Siemens Computers Service Pack aanbod verhoogt het niveau van de dienstverlening gedurende een periode van maximaal 5 jaar.

Onsite 4 uur response Service

Indien het Fujitsu Siemens Computers product is voorzien van Onsite 4 uur response Service biedt dat voor u de volgende voordelen:

- **Géén kosten voor het vervangen van onderdelen, arbeidsloon of reistijd.**
- **Door verlenging van de standaard garantie periode blijft uw apparatuur langer in bedrijf.**
- **Vakkundige ondersteuning door gecertificeerde medewerkers van het Fujitsu Siemens Computers Customer Care Center.**
- **Hoogwaardige reparaties ter plaatse door gecertificeerde medewerkers van door Fujitsu Siemens Computers geautoriseerde Service Partners. De reparatie van uw product begint direct binnen 4 werkuren.**
- **Gratis telefoonnummer voor ondersteuning.**
- **Ruime openingstijden van het Fujitsu Siemens Computers Customer Care Center. Maandag t/m vrijdag 09.00 – 21.00 uur, zaterdag 09.00 – 18.00 uur.**

Onsite 4 uur response Service bestaat uit de volgende dienstverlening:

Call acceptance

Fujitsu Siemens Computers biedt telefonische ondersteuning bij hardware storingen tijdens de standaard servicetijden (Maandag t/m vrijdag 09.00 – 21.00 uur, zaterdag 09.00 – 18.00 uur). De telefonische ondersteuning wordt uitgevoerd door het Customer Care Center. Voorafgaande aan de afhandeling van de storing zal een medewerker van het Customer Care Center de klant verzoeken het ident- of serienummer van het betreffende product door te geven.

Customer Care Center

Medewerkers van het Customer Care Center analyseren de storing door telefonische diagnose. Indien mogelijk wordt er een advies gegeven over een "work-around" of eliminatie van de storing.

Probleemoplossing

Indien het Customer Care Center door telefonische diagnose concludeert dat de storing uitsluitend door een hardware interventie hersteld kan worden, wordt het product ter plaatse door een door Fujitsu Siemens Computers geautoriseerde Service Partner gerepareerd. De reparatie begint direct binnen 4 werkuren.

Serviceperiode

De looptijd van een Fujitsu Siemens Computers Service Pack begint op de dag van de eerste levering aan de eindgebruiker (verkoop datum op originele aankoopbewijs inclusief uniek ident- of serienummer van het betreffende product

Beschikbaarheid

Onsite 4 uur response Service is beschikbaar voor de volgende Fujitsu Siemens Computers producten:

- SCENIC Edition
- SCENIC C, E, N, P en W
- CELSIUS Workstation
- PRIMERGY server
- PRIMERGY Blade server
- PRIMEPOWER 250 en 450
- FibreCAT
- SCALAR
- SAN-Switch
- VXA-2 packetloader

All rights, including rights created by patent grant or registration of a utility model or design as well as rights of technical modifications are reserved. Delivery subject to availability. Designations may be trademarks, the use of which by third parties for their own purposes may violate the rights of the trademark owners.

Copyright © Fujitsu Siemens Computers, mei 2005

Published by

Fujitsu Siemens Computers
http://www.fujitsu-siemens.nl

Company stamp